

# Beleidsplan Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o.



Stichting  
Dierenvoedselbank  
Amersfoort e.o. 

## **Inhoud**

Voorwoord	3
Visie en missie	4
Werkwijze	5
Doelstellingen	7
Begroting	8
Fondsenwerving	9
Financiële verantwoording	9
Bestuurlijke organisatie	10
Communicatie	10
ANBI	10
Contactgegevens	11

## Voorwoord

Een financiële crisis kan iedereen overkomen. Een partner die wegvalt, een baan die je kwijt raakt, onvoorziene hoge rekeningen etc. Dit is al erg, maar als je daardoor ook nog eens op of net boven of onder het bestaansminimum terecht komt dan is het nog veel moeilijker. Helemaal als er ook huisdieren in het spel zijn. Als je je geliefde huisdieren niet meer te eten kunt geven blijft er vaak maar één optie over, en dat is afstand doen van je dier. Omdat voor veel mensen een huisdier enorm belangrijk is, doen zij hun dieren niet snel weg. Afgezien van de praktische kant (naar het asiel brengen kost in de meeste gevallen geld), is er natuurlijk ook nog de emotionele kant. Veel mensen raken geïsoleerd als het financieel slechter gaat, en een huisdier zorgt er voor dat ze nog wat aanspraak en gezelligheid hebben, en als men een hond heeft dan komt men ook wat meer in contact met buurtbewoners. Het huisdier neemt een belangrijke plaats in in het leven van een gedupeerde. Onderzoek laat zien dat mensen dichter in de samenleving blijven staan als ze een huisdier hebben.

Uiteraard is het verstandig om afstand te doen van een dier op het moment dat je er niet meer goed voor kunt zorgen. Het is echter een enorm zware beslissing die je niet zomaar neemt. Het lukt ook lang niet altijd om een goed plekje voor een huisdier te vinden, waardoor een dier vaak letterlijk op straat wordt gezet. Wat dan achterblijft is een schuldgevoel, en dat schuldgevoel hebben mensen sowieso vaak als ze afstand doen van hun dier. Vaak hebben ze het gevoel dat ze hebben gefaald, terwijl het lang niet altijd hun eigen schuld is dat ze in een benarde situatie terecht zijn gekomen.

Om mensen te helpen die in een situatie, zoals hierboven beschreven, terecht zijn gekomen hebben wij Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort opgericht. Vanaf 2012 zijn wij al bezig om mensen in onze omgeving te ondersteunen met wat extra voer voor hun dieren, en sinds juni 2015 zijn wij officieel een stichting.

Ons protocol gaat als volgt:

Als mensen zich bij ons aanmelden, volgt er eerst een uitgebreide intake, zodat wij kunnen controleren of de hulp ook daadwerkelijk nodig is.

Naast dierenvoeding proberen wij de mensen ook te ondersteunen met bijvoorbeeld een halsband of riem, of een kattenbak als daar behoefte aan is.

Door onze contacten met andere stichtingen en dierenartsen kunnen wij ook bemiddelen als er medische zorg nodig is.

Momenteel krijgen zo'n 70 huishoudens ondersteuning van onze stichting. In deze huishoudens wonen ongeveer 200 dieren. Dit aantal wisselt regelmatig, doordat cliënten geen hulp meer nodig hebben, of doordat er weer nieuwe cliënten bij komen. Wij werken in de regio Amersfoort, en alle plaatsen met kengetal 033 vallen onder ons werkgebied. Wij krijgen ook aanvragen uit o.a. Barneveld en Soest, en in de toekomst willen wij onderzoeken of wij ook daar iets voor mensen en hun huisdieren kunnen gaan betekenen. Uiteraard hopen wij dat, over een tijdje, de mensen hun leven zodanig op de rit hebben dat onze hulp overbodig wordt.

Amersfoort, september 2017  
Monique IJsendorn - van Vuuren  
Voorzitter

## **Visie en missie**

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. vindt dat mensen niet vanwege een nadelige financiële situatie afstand zouden moeten doen van hun huisdieren. Wij kijken niet naar de reden waardoor mensen in de problemen zijn gekomen, maar proberen wel mee te werken naar een oplossing. In de tussentijd ondersteunen wij hen met het verstrekken van dierenvoeding en eventuele andere benodigdheden voor hun huisdier(en). Daarnaast bemiddelen wij als er medische zorg nodig is. Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. wil gaan proberen om meer samen te gaan werken met Voedsel Focus Amersfoort (VFA), de reguliere voedselbank in Amersfoort, Leusden en omgeving, en de voedselbanken in Nijkerk en Bunschoten. Door deze samenwerking kunnen wij voor meer cliënten iets betekenen, omdat men cliënten naar ons door kan sturen. Ook kunnen zij hopelijk iets voor ons betekenen qua opslag, uitgiftepunten en eventueel transport. Hierna zullen wij gaan kijken of we in andere plaatsen ook iets kunnen betekenen, want wij hebben al aanvragen gekregen vanuit Soest, Baarn, Hilversum en Barneveld.

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. kan bestaan dankzij donaties, zowel financieel als in natura. Onze donaties ontvangen wij van particulieren, maar ook van bedrijven en stichtingen.

Wij hebben een aantal betrokken vrijwilligers die helpen met promoten van de stichting, alsmede contacten onderhouden met cliënten. Omdat wij nog maar net begonnen zijn en dus weinig liquide middelen hebben, kunnen wij nog geen promotiemateriaal laten maken om uit te delen. Promotie vindt momenteel voornamelijk plaats door gesprekken met mensen, en door berichten op internet, voornamelijk op social media.

## Werkwijze

Op dit moment werkt Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. in de regio 033. Daaronder vallen Amersfoort, Nijkerk, Nijkerkerveen, Hoevelaken, Hooglanderveen, Leusden, Woudenberg, Scherpenzeel, Bunschoten, Spakenburg en Eemdijk. Mensen in deze plaatsen kunnen een beroep doen op onze hulp.

Naast voeding is er ook behoefte aan medische zorg. In Amersfoort zit een dierenartsenpraktijk die afwijkende tarieven hanteert voor mensen met een minimuminkomen (Beter Beest Dierenartsen). Wij verwijzen mensen altijd naar hen door. Ook Ranzijn Dierenartsen heeft schappelijke tarieven. Daarnaast zijn er een aantal praktijken die een betalingsregeling willen treffen voor onze cliënten, en afhankelijk van wat voor zorg er nodig is, ook bereid zijn om de prijs iets aan te passen, indien mogelijk. Ook hebben wij een samenwerking met Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn, en zij kunnen in noodgevallen bijspringen met een financiële bijdrage.

Om in aanmerking te komen voor een pakket kan men een verwijzing krijgen bij de voedselbank in zijn/haar woonplaats. Indien men geen cliënt is bij een voedselbank kan men langs komen voor een intake. Tijdens de intake zullen financiën van de aanvrager worden doorgenomen. Men moet een financieel overzicht kunnen overleggen. Een eenpersoons-huishouden mag per week 42 euro leefgeld overhouden om in aanmerking te komen voor een pakket. Voor een tweepersoonshuishouden is dat 58 euro. Voor ieder thuiswonend kind mag daar 16 euro per kind bijgerekend worden. Dit bedrag wordt jaarlijks opnieuw geïndexeerd. We hanteren hetzelfde bedrag als de voedselbanken in Nederland. Cliënten mogen in de periode dat zij bij ons lopen geen nieuwe huisdieren aanschaffen. Mocht dit wel gebeuren dan staken wij per direct het verstrekken van de pakketten voor dat huishouden. Iedere 3 maanden volgt er een her intake, waarin wij kijken of er veranderingen zijn in de financiële situatie. Dit kan door het meenemen van een nieuwe verwijsbrief, of door een afspraak te maken voor een her intake. Onze cliënten komen bijna allemaal bij de reguliere voedselbank.

Het is ook mogelijk om een eenmalig pakket aan te vragen, omdat men erg krap zit door bijvoorbeeld een uitkeringsaanvraag, die langer dan gepland duurt. Wij verstrekken iedere maand een pakket, welke op vrijdagmiddag tussen 12.00 en 16.00 opgehaald kan worden. Mensen kunnen het dan meestal combineren met het ophalen van hun pakket bij de reguliere voedselbank.

Een pakket bevat voer voor maximaal 3 huisdieren. Het is niet voldoende om de dieren een maand volledig van te kunnen voeren, maar het is een steuntje in de rug. Naast de dierenvoeding verstrekken wij, indien voorradig, ook kattenbakvulling, hooi, stro, zaagsel en eventueel ontworming en ontvloeimiddelen. Wij krijgen zo nu en dan ook weleens manden en kooien gedoneerd, waarmee wij ook vaak een cliënt blij kunnen maken. Omdat wij niet heel veel opslagruimte hebben en dus niet veel grote manden etc. kwijt kunnen verkopen wij weleens e.e.a. op marktplaats. Dit uiteraard in overleg met degene van wie we de spullen hebben gekregen. Op deze manier komt er wat geld binnen, dat wordt besteed om dierenvoeding van te kopen. Kattenvoer en hondenvoer komt in redelijke hoeveelheden binnen, maar dieetvoer voor honden en katten, voer voor konijnen, knaagdieren en vogels veel minder, en ook dat is hard

nodig. Op deze manier kunnen wij mensen met bovenstaande dieren ook helpen, en niet alleen mensen met honden en katten die normaal voer eten. De meeste spullen die wij gedoneerd krijgen komen van particulieren, maar wij hebben ook contact met een aantal dierenartsen en winkels in de omgeving. Zij laten het ons weten als ze (dieet)voeding hebben wat bijna tegen de datum aan is, of waar een verpakking van beschadigd is. Zo kunnen wij ook mensen helpen die een dier hebben welke dieetvoeding nodig heeft. Dat kan helaas niet altijd, maar ieder beetje helpt. Om die reden zijn we ook op zoek naar mensen die ons financieel willen steunen, zodat wij af en toe een zak dieetvoer kunnen kopen als dat nodig is. Daarnaast krijgen we van deze bedrijven ook vaak andere producten zoals manden, speeltjes etc.

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. is al ruim 3 jaar bezig als dierenvoedselbank, maar pas sinds 2015 officieel als stichting. In de afgelopen jaren hebben wij contacten opgedaan, waar wij nu ook steun van ontvangen. Hierbij te denken aan dierenartsen, dierenwinkels, dierenopvangcentra, maar ook particulieren die ons zeer regelmatig steunen door middel van donaties in natura.

In augustus 2016 is er via Facebook een bericht verstuurd naar een freelance journalist van het AD. Hij heeft een mooi artikel over ons geplaatst in het Algemeen Dagblad. RTV-Utrecht heeft dat overgenomen, en Radio M Utrecht eveneens. Hierdoor zijn wij in een klap een stuk bekender geworden, en komen er meer aanvragen en ook meer donaties binnen. De Vathorst Nu gaat heeft ook een artikel aan ons werk gewijd. Dankzij deze media hebben wij nu ook contact met een dierenopvangcentrum waar wij regelmatig honden –en kattenvoer kunnen ophalen. Dit is voer dat zij zelf niet gebruiken, en ze willen graag dat het goed terecht komt. Zij steunen meerdere stichtingen, en nu ook ons. Als wij producten hebben die we niet gebruiken kunnen wij hen er weer blij mee maken. Zo helpen we elkaar.

Wij zijn actief op Facebook, en hebben een facebookpagina opgericht voor de stichting. Deze pagina bestaat al langer, omdat wij voor die tijd ook al actief waren. Inmiddels hebben we daar al aardig wat 'likes', en er komen er wekelijks meer bij. Berichten die wij plaatsen zorgen ook voor meer bekendheid, doordat ze door een aantal mensen worden gedeeld op hun eigen profielpagina's.

Wij hebben een aantal inzamelpunten in Amersfoort, Leusden, Woudenberg en Nijkerk, waar spullen gebracht kunnen worden. Deze spullen komen eens per maand naar het adres in Liendert, waar alles uitgezocht wordt, en wij pakketten samen kunnen stellen voor de cliënten. Vanuit hier worden de pakketten ook uitgedeeld.

Ook kunnen er bij een aantal dierenartsen en dierenwinkels spullen voor ons worden achtergelaten. Na een telefoontje halen wij deze spullen dan op. Door onze samenwerking met Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn kunnen wij cliënten met een dier welke acute medische zorg nodig heeft ook helpen. Ons doel is om dit uiteindelijk zelf te kunnen, zonder derden, maar voor dit moment zijn wij erg blij dat zij ons willen steunen. Deze stichting ondersteunt mensen met een financiële bijdrage als hun dier spoedeisende medische hulp nodig heeft.

## Doelstellingen

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. wil proberen zoveel mogelijk mensen met een inkomen onder het bestaansminimum en hun huisdieren te helpen.

In het komende jaar willen wij actiever naar buiten gaan treden door middel van inzamelingen, collectes, promoties etc. Hierbij hebben wij echter wel promotiemateriaal nodig, wat we ons nu nog niet kunnen veroorloven. Als wij wat bekender zijn, en alles in deze regio goed loopt, willen we ons gaan oriënteren op andere regio's, omdat wij van daaruit ook al hulpvragen hebben gekregen.

De verwachting is dat, ondanks de aantrekkende economie, het aantal mensen in financiële nood met huisdieren verder zal gaan toenemen. Wij zien dat mensen ondanks de aantrekkende economie toch problemen hebben om rond te komen. De kosten voor levensonderhoud stijgen, boodschappen worden duurder, maar veel mensen komen ook in de problemen door bijvoorbeeld de hoge kosten voor (zorg)verzekeringen en het eigen risico.

Om al deze mensen te kunnen helpen is er geld nodig, maar blijven ook de donaties in natura erg welkom, evenals hulp van vrijwilligers. Wij denken dat wij met een wachtlijst moeten gaan werken op het moment dat er meer aanvragen gaan komen.

Sinds 2016 hebben we een goede samenwerking met Voedsel Focus Amersfoort (VFA), de voedselbank in Amersfoort, Leusden en omgeving. Zij sturen cliënten naar ons door, zodat de mensen bij ons niet op intake hoeven te komen. Dit scheelt een hoop werk voor ons en een hoop stress voor de mensen. Ze hoeven niet weer hun hele hebben en houden op tafel te leggen. Dankzij de samenwerking met VFA weten veel meer cliënten ons te vinden.

Ook hebben wij in 2016 de sleutel van een opslagruimte en tevens uitgiftelocatie gekregen. Dit met dank aan De Alliantie Eemvallei. Zij stellen kosteloos de voormalige beheerdersruimte van een flat ter beschikking. We zijn hier ontzettend blij mee! Naast deze ruimte mogen we gebruik maken van de garagebox van een van onze vrijwilligers.

### *Doelstellingen 2017-2018*

1. Vrijwilligers werven, met name voor inzamelpunten en promotiewerkzaamheden
2. Inzamelpunt realiseren in Bunschoten/Spakenburg
3. Uitbreiding aantal cliënten in ons werkgebied (maximaal 150)
4. Cliëntenadministratie vergemakkelijken
5. Extra opslagruimte

### *Doelstellingen 2018-2019*

1. Aanvragen ANBI-status
2. Aanmelden steun Stichting Dierenlot
3. Aanmelden Vriendenloterij voor sponsoring (daarvoor is de ANBI-status vereist)
4. Donateurs werven, zowel bedrijven als particulieren
5. Stabiele financiering voor vaste lasten en promotiematerialen
6. Stabiele financiering voor aanschaf ontworming/ontvlooiing, dierenvoeding en onvoorziene medische kosten
7. Meer en beter contact met dierenartsen in de regio

## Begroting

Hieronder staat een overzicht van de te verwachten inkomsten en uitgaven van de Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. in 2017 en 2018. Daarnaast staat er een begroting van inkomsten en uitgaven voor de periode 2018 / 2019. Wij zijn er vanuit gegaan dat wij zelf weinig tot geen dierenvoeding hoeven te kopen omdat wij dit van bedrijven en particulieren krijgen. In de begroting zijn wij uitgegaan van het aantal cliënten dat wij nu hebben, namelijk 70.

Als wij onze doelstellingen willen halen dan betekent dat waarschijnlijk een stijging in de kosten omdat wij huur moeten gaan betalen voor een bedrijfsruimte. Ook zullen er kosten voor medische zorg bijkomen. In deze begroting hebben wij geen vaste lasten meegerekend, omdat wij nu nog vanuit een locatie werken waar we niet voor hoeven te betalen.

Er zal bedrijfskleding moeten komen zodat wij herkenbaar zijn als wij donaties op gaan halen, maar ook als wij ons stichting gaan promoten op evenementen en in winkels en winkelcentra. Daarnaast hebben wij flyers, visitekaartjes en nog wat overig promotiemateriaal, zoals een spandoek/banner, nodig. We hopen dat er bedrijven zijn die ons hiermee kunnen helpen d.m.v. sponsoring.

### Begroting 2016-2017 (per jaar)

<i>Uitgaven</i>		<i>Inkomsten</i>	
Vaste lasten	€ 0,-	Donatie particulier	€ 200,-
Dierbenodigdheden	€ 0,-	Donatie bedrijf	€ 200,-
Kosten dierenarts	€ 0,-	Collecte	€ 100,-
Declaratie onkosten	€ 100,-	Inzamelingen	€ 200,-
Kantoorbenodigdheden	€ 100,-	Verkoop spullen	€ 200,-
Promotiemateriaal	€ 500,-	Overige inkomsten	€ 0,-
Overige kosten	€ 200,-		
<i>Totaal</i>	<i>€ 900,-</i>	<i>Totaal</i>	<i>€ 900,-</i>

### Begroting 2018-2019 (per jaar)

<i>Uitgaven</i>		<i>Inkomsten</i>	
Vaste lasten	€ 0,-	Donatie particulier	€ 400,-
Dierbenodigdheden	€ 300,-	Donatie bedrijf	€ 1000,-
Kosten dierenarts	€ 1000,-	Collecte	€ 200,-
Declaratie onkosten	€ 200,-	Inzamelingen	€ 300,-
Kantoorbenodigdheden	€ 100,-	Verkoop spullen	€ 300,-
Promotiemateriaal	€ 300,-	Overige inkomsten	€ 0,-
Overige kosten	€ 200,-		
<i>Totaal</i>	<i>€ 2100,-</i>	<i>Totaal</i>	<i>€ 2200,-</i>



## **Fondsenwerving**

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. kan door middel van financiële giften van bedrijven en particulieren haar werk blijven doen. Met het geld dat wij krijgen kunnen wij dierenvoeding kopen, maar ook bijdragen in de kosten voor herplaatsing van een huisdier, of medische kosten. Alle giften worden gebruikt voor bovenstaande doeleinden, evenals voor onkostenvergoedingen (brandstof) en vaste lasten.

Bij Dierendonatie.nl kunnen organisaties zoals die van ons een verzoek indienen voor donaties voor een bepaald project. Wij dienen regelmatig een verzoek in voor dieetvoeding. En met succes!

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. verkrijgt haar inkomsten momenteel op de volgende manieren:

- Financiële donaties van particulieren en bedrijven
- Donaties in natura van particulieren en bedrijven
- Verkoop van gedoneerde spullen welke wij zelf niet kunnen gebruiken
- Promotie van de stichting op evenementen en shows
- Collectebus tijdens promotieacties en inzamelingsacties
- Inzamelingen bij tuincentra, dierenwinkels, en winkelcentra
- Recycleactie van 123inkt.nl
- Partnerprogramma Zooplus.nl

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. verkrijgt haar inkomsten binnen afzienbare tijd ook op de volgende manieren:

- Collectes (Oranjefonds)
- Extra acties rond kerst en dierendag
- Donaties van mensen die meespelen met de Vriendenloterij
- Donaties van Stichting Dierenlot

## **Financiële verantwoording**

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. voert een zorgvuldig financieel beleid. Ieder jaar in mei zal de stichting het jaarverslag publiceren op de website. Het jaarverslag zal ieder jaar door een onafhankelijke partij worden gecontroleerd.

## **Bestuurlijke organisatie**

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. heeft 3 bestuursleden, welke geen financiële beloning ontvangen voor hun werkzaamheden. Alle werkzaamheden worden vrijwillig uitgevoerd, met als doel het goed laten functioneren van de stichting. Openheid, integriteit en eerlijkheid staan hoog in het vaandel, niet alleen bij onze bestuursleden, maar wij verwachten dat ook van onze vrijwilligers en cliënten. De bestuursleden zijn benoemd voor een periode van 2 jaar, maar deze periode kan verlengd worden. Het bestuur vergadert minimaal 4 keer per jaar.

Het bestuur van Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. bestaat uit:  
Mevr. M.B.A. (Monique) IJsendorn - van Vuuren, voorzitter en oprichtster  
Mevr. A. (Aukje) de Bruin, secretaris  
Dhr. M.J.G.J. (Mark) Delnaay, penningmeester

## **Communicatie**

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. communiceert op een heldere en transparante wijze over de stichting. Belangrijke informatie wordt gedeeld op onze website en op social media (Facebook). Onder belangrijke informatie verstaan wij aankondigingen van inzamelingsacties, maar ook een bedankje voor sponsors en donateurs, evenals af en toe een bericht van een cliënt die wij hebben kunnen helpen. Dat laatste uiteraard anoniem, tenzij de cliënt nadrukkelijk aangeeft dat wij een naam mogen vermelden.

Wij streven er naar om onze stichting veel positieve bekendheid te geven, en op deze manier kunnen wij niet alleen onze huidige sponsors, donateurs, vrijwilligers en cliënten op de hoogte houden van alle ontwikkelingen, maar ook nieuwe sponsors, donateurs, vrijwilligers en eventueel cliënten. Voor bedrijven die ons steunen hebben wij op onze website een plek gemaakt waar wij een logo en een link naar hun website kunnen plaatsen. Op deze manier kunnen wij iets voor hen terug doen.

### *Onze communicatiekanalen*

E-mail: [info@dierenvoedselbankamersfoort.nl](mailto:info@dierenvoedselbankamersfoort.nl)

Website: [www.dierenvoedselbankamersfoort.nl](http://www.dierenvoedselbankamersfoort.nl)

Facebook: <https://www.facebook.com/dierenvoedselbankamersfoorteo>

## **ANBI**

Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. heeft nog geen ANBI status, maar is voornemens deze op korte termijn aan te vragen.

Dit houdt in dat Stichting Dierenvoedselbank Amersfoort e.o. door de belastingdienst is aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Stichting. Financiële bijdragen van zowel bedrijven als particulieren zijn daardoor, onder bepaalde voorwaarden, geheel of gedeeltelijk aftrekbaar van de belastingen.

## **Contactgegevens**

Postadres:  
Kombuis 15  
3863 VL Nijkerk

Adres uitgifte pakketten:  
Liendertseweg, beheerdersruimte  
Amersfoort

Bankrelatie:  
ING  
NL97INGB0006878387

KvK nummer: 63489120  
RSIN/fiscaal nummer : 855257672